

## Conditions Générales de Vente

### Article 1. Costaz.com

Entreprise individuelle Yann Costaz, ci-après dénommée Costaz.com, dispensée d'immatriculation en application de l'article L 123-1-1 du code de commerce. N° SIREN : 527778245 Adresse : 27 bis rue du Haut-tertre, 95550 Bessancourt.

### Article 2. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de l'accord du devis, des conditions générales de vente énoncées dans ce document et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Costaz.com et son client. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### Article 3. Obligations de Costaz.com

Costaz.com s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la mise en œuvre d'un service d'une qualité conforme aux usages de la profession et à l'état de l'art.

### Article 4. Signature de l'auteur

Le client autorise implicitement Costaz.com à citer son nom et son URL en référence.

### Article 5. Précisions sur la prestation

- Nom de domaine : Costaz.com enregistrera, au nom du client, tout nom ou domaine dans les conditions définies entre les parties. Le client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui. Costaz.com n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage, les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc.

- Hébergement : L'hébergement caractérise les ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet. Il s'agit de la location annuelle d'un espace disque sur le serveur. Costaz.com ne peut pas être poursuivi pour des défauts liés au serveur sur lequel est hébergé le site du client. La responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement. Dans le cas où Costaz.com fera appel à une société spécialisée dans l'hébergement de sites Internet, Costaz.com facturera un prix en fonction du prix demandé par l'hébergeur pour cet hébergement. Costaz.com ne peut être tenu responsable des augmentations éventuelles.

- Référencement, publicité du site : Les moteurs de recherches permettent aux surfeurs de découvrir l'adresse d'un site qui les intéresse. La tâche de Costaz.com consiste en une déclaration manuelle auprès des principaux moteurs de recherches (Google, Yahoo, Bing) ainsi qu'éventuellement auprès d'une certaines quantités d'annuaires. Il ne peut être tenu responsable des réactions de ces sociétés.

Les offres de référencement correspondent à la mise en place dans le code source des pages d'un certain nombre de mots clés permettant aux moteurs de recherche d'indexer le site, ainsi qu'à la création de liens retour sur des sites tiers (annuaires, blogs, réseaux sociaux...) pointant vers le site du client (netlinking). Il s'agit ici pour Costaz.com d'une obligation de moyens et non de résultats. Costaz.com ne saurait garantir la présence effective du site du client dans les moteurs et annuaires. Costaz.com peut avoir recours à des liens sponsorisés auprès de sociétés spécialisées afin d'optimiser le référencement pour son client.

- Maintenance du site : concernant le contenu rédactionnel (ajout / modification / suppression de pages), elle sera à la charge du client sauf si celui-ci en fait la demande au près de Costaz.com. Dans ce cas, Costaz.com fera parvenir un devis au client en fonction de son besoin.

Le même fonctionnement s'applique pour l'ajout de modules ou plug-ins.

- Support technique : Costaz.com propose un support technique par e-mail et par téléphone, gratuit et limité à un nombre raisonnable d'appels téléphoniques ou de messages par mois. Ce service est ouvert du lundi au vendredi de 10h à 18h. Le support par e-mail est fourni en permanence, sans garantie de réponse en dehors des heures de bureau. Le support technique concerne uniquement l'utilisation du site et des techniques apparentées directement à son utilisation. Costaz.com tentera de répondre à toute autre question sans garantie.

- Recette : Le terme « recette » correspond à l'acte par lequel le client reconnaît avoir vérifié le bon fonctionnement d'un site lors de sa livraison. La recette est suivie du paiement du solde de la facture.

### Article 6. Contenu du site

Le contenu du site doit être en conformité avec les lois en vigueur. Costaz.com s'engage à maintenir confidentielles les informations relatives à ses clients et ne les transmettre à des tiers qu'avec leur accord. Le client remet le texte et les images des pages en début de projet. Celui-ci assure qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis à Costaz.com. Costaz.com se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteurs et autres problèmes légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le

client. Costaz.com se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

## Article 7. Obligations et responsabilité du client

7.1 - Le client reconnaît avoir reçu de Costaz.com toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ainsi, les choix effectués par le client dans le devis ainsi qu'éventuellement par la suite, demeurent sous son entière responsabilité. Le client s'engage à fournir à Costaz.com tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser le site conformément aux besoins et souhaits du client.

7.2 - En application des dispositions légales et notamment de la loi du 30 septembre 1986 modifiée, le client est civilement et pénalement responsable du contenu de son site, des informations transmises, diffusées et/ou collectées, de leur exploitation, des liens hypertextes, des revendications de tiers et actions pénales qu'elles suscitent, notamment en matière de propriété intellectuelle, de droits de la personnalité et de protection des mineurs. Le client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur dont notamment les règles ayant trait au fonctionnement des services en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur, aux bonnes mœurs et à l'ordre public ainsi que les principes universels d'usage de l'Internet, communément appelés "Netiquette". Le client garantit Costaz.com contre toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations hébergées.

7.3 - Le client s'engage à respecter les dispositions relatives aux mentions légales obligatoires à insérer sur son site web en vertu de la loi du 30 septembre 1986 modifiée et celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, en particulier celles relatives aux déclarations des traitements automatisés d'informations nominatives auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.).

7.4 - Suite à la recette, le client est responsable des accès à ses comptes (qu'il peut modifier à tout moment), notamment en termes de protection des données.

## Article 8. Commande

8.1 - La commande est effectuée par l'intermédiaire d'un devis rédigé par Costaz.com. La commande devient effective dès lors que Costaz.com a reçu le devis daté, signé par le client et accompagné du montant de l'acompte prévu (30% du montant total).

8.2 - Le délai de validité de la proposition commerciale est de 1 mois.

8.3 - Le devis est un élément contractuel indissociable des présentes conditions générales de vente.

8.4 - Costaz.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige antérieur.

8.5 - Les suppléments éventuellement commandés à une période ultérieure doivent faire l'objet d'un nouveau devis.

8.6 - Les accès à l'interface d'administration du site, à l'hébergement, ainsi qu'à différents services sont fournis au client lors de la recette (après encaissement du paiement final).

8.7 - Les développements restent la propriété de Costaz.com tant que le client n'a pas payé l'intégralité de sa commande.

8.8 - Costaz.com informe le client que les opérations de webmarketing et de référencement doivent se situer dans une stratégie de moyen et long terme. Les actions de court terme trop fortes peuvent s'avérer néfastes au site (nous contacter pour plus de détails).

8.9 - Costaz.com se réserve le droit de refuser de développer un site non conforme à la morale. Le client est responsable du contenu de son site. Il s'engage à respecter les lois relatives aux protections des données, de service des télécommunications, des droits d'auteur en vigueur ainsi que la netiquette.

## Article 9. Prix et facturation

9.1 - Compte tenu, du régime fiscal de Costaz.com et conformément à l'article 293 B du C.G.I., la TVA n'est pas applicable. Ces prix s'entendent donc "prix nets" (TTC) et sont exprimés en Euros.

9.2 - Les prix des prestations Internet et options fournies par Costaz.com font l'objet de plusieurs tarifs établis en fonction de la nature des prestations. Les tarifs en vigueur sont disponibles en ligne sur le site [www.costaz.com](http://www.costaz.com) et sur demande auprès de Costaz.com. Les prix des prestations Internet et des options sont mentionnés dans le devis. Costaz.com se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment. Les parties conviennent que Costaz.com peut, de plein droit, modifier ses tarifs sans autre formalité que d'en informer le client. Toute modification des conditions générales ou particulières ainsi que l'introduction de nouvelles formules, options ou prix fera l'objet d'une information en ligne sur le site [www.costaz.com](http://www.costaz.com), ou à toute autre adresse que Costaz.com viendrait à lui substituer.

9.3 - Le client est et reste entièrement responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du contrat passé avec Costaz.com, y compris dans le cas où un tiers payeur intervient au nom et pour le compte du client, lequel devra dans tous les cas être préalablement agréé expressément par Costaz.com. Le défaut total ou partiel de paiement 30 jours après l'échéance du terme de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu.

- La suspension de toutes les prestations en cours, objet du contrat.

9.4 - Concernant la prestation « Package site vitrine » et hormis le renouvellement du nom de domaine et des frais d'hébergement, aucun paiement ne sera demandé au client sous forme de contrat mensuel (maintenance, paiement étalés dans le temps...). Ceci n'est pas valable pour certains modules qui nécessitent un accompagnement sur la durée (référencement par exemple).

## Article 10. Règlement

Lors de l'acceptation des services, le client complétera et signera le devis, faisant office de bon de commande, émanant de Costaz.com. Les modalités de paiement seront les suivantes :

1/ Concernant les « prestations uniques »

- A la signature du devis : 30% du prix spécifié sur le devis, paiement comptant.

- A la mise en ligne définitive du site : le solde de la facture, paiement comptant.

2/Concernant les prestations donnant lieu à un abonnement mensuel, le règlement s'effectuera par prélèvement automatique en début de chaque mois.

En cas d'annulation des services de Costaz.com par le client après la signature et la réception du devis et avant le démarrage des travaux, un pourcentage d'un montant de 10% du montant total de la facture sera demandé à titre de dommages et intérêts et de compensation pour services rendus. En cas d'annulation des services de Costaz.com par le client pendant la réalisation des travaux, Costaz.com se réserve le droit de retenir une somme au prorata des travaux effectués.

Le règlement peut être effectué de la façon suivante :

1/ Soit par virement bancaire ou postal sur le compte précisé dans le devis.

2/ Soit par chèque envoyé à l'adresse précisée sur le devis.

3/ Soit par un service tiers pour l'encaissement des factures (exemple : Paypal) : dans ce cas, les frais de transaction sont à la charge du client.

## Article 11. Réclamations

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par email (<http://www.costaz.com/contact>) dans les huit jours qui suivent la réception de la facture. Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, le travail et la livraison sont considérés comme étant entièrement acceptés par le client. Tout problème invoqué par le client concernant un ajout ou une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

## Article 12. Délais de livraison

Les délais de livraison sont fixés en accord avec le client selon le contrat, à compter de la réception de l'acompte et des éléments requis (brief). Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Le client renonce définitivement à demander un quelconque dédommagement en cas de retard de livraison.

## Article 13. Responsabilité de Costaz.com

Costaz.com s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour délivrer dans des conditions optimales ses services de webmaster au client. La responsabilité de Costaz.com envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, Costaz.com ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

1. le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur le site et ce à quelque titre que ce soit ;
2. les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès ;
3. le non acheminement de courriers électroniques ou articles de forum de discussion ;
4. la contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier ;
5. les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du client ;
6. les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client ;
7. les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client ;
8. les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par Costaz.com, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéficiaires ou de clients.

Costaz.com se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, Costaz.com s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption. Costaz.com est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.



Costaz.com ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement qu'il met à disposition de ses clients. Cependant Costaz.com s'engage à tout mettre en œuvre pour sécuriser les données de ses clients et effectuer des sauvegardes régulières. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats.

#### **Article 14. Cas de force majeure**

En cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, rendant impossible l'exécution par l'une ou l'autre partie de ses obligations, les obligations respectives de Costaz.com et du client seront dans un premier temps suspendues. Au cas où la suspension excède un délai de deux mois, le contrat pourra être résilié de plein droit à l'initiative de l'une ou l'autre des parties. Costaz.com et le client seront alors déliés de leurs engagements, sans qu'une quelconque indemnité soit due de part et d'autre de ce fait.

Costaz.com ne sera pas tenu pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnue par la jurisprudence.

#### **Article 15. Durée du contrat**

Le contrat entre en vigueur à compter de la date de sa signature par les deux parties. Il est signé pour une durée indéterminée à compter de la livraison des travaux. Concernant les prestations d'hébergement, maintenance et suivi, chaque partie peut y mettre fin à condition d'avoir notifié sa décision à l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception avec un préavis de 1 mois.

Cette dénonciation ne donne droit à aucun remboursement ni aucun avoir. La dénonciation emporte règlement par le client de ses obligations financières vis à vis de Costaz.com. Toute période de facturation entamée reste due.

#### **Article 16. Suspension des services**

Costaz.com se réserve le droit de bloquer ses services à un client qui ne respecterait pas ses obligations de paiement.

#### **Article 17. Respect des droits d'auteur et traitement des images**

Le client s'engage à fournir uniquement des images ou du texte dont l'autorisation de reproduction lui a été accordée par les détenteurs de ces droits. Les images ou les textes dont le client est l'auteur ne pourront pas être protégés contre la reproduction par des tiers à cause des techniques informatiques. Le client autorise Costaz.com à effectuer des traitements informatiques pour optimiser les images fournies, sans toutefois en modifier la teneur ou le sens sans son autorisation. Le copyright des créations graphiques ou programmation est possession du client et est transféré lors du paiement du solde de la facture.

#### **Article 18. Confidentialité**

Chacune des parties devra considérer comme confidentiel, pendant la durée du contrat et après son expiration, les informations, documents, systèmes, savoir-faire, formules ou données quelconques en provenance de l'autre partie dont il pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du contrat, et ne devra les divulguer à quelques tiers que ce soit, ni les utiliser en dehors des besoins du contrat sans le plein accord de l'autre partie.

#### **Article 19. Modifications**

Les parties conviennent que Costaz.com peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le client et/ou de porter ces modifications dans les conditions générales en ligne.